

1. Algemeen:

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten of cliënten of andere rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Verhinderings

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Afzegging dient persoonlijk via de telefoon of via ingesproken voicemailbericht of via email te worden gedaan.

3. Tarieven

Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering voor 180 minuten per kalenderjaar (3 hele uren). In sommige aanvullende polissen zijn extra uren diëtetiek opgenomen. INZICHT hanteert de tarieven zoals afgesproken met de zorgverzekeraars. Voor huisbezoeken bestaat een extra toeslag, ongeacht reisafstand en reistijd. Voor de actuele tarieven kunt u de diëtist raadplegen.

4. Beëindigen behandeling

De cliënt kan ten allen tijden de behandeling beëindigen mits de diëtist hier ten minste 48 uur van tevoren op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de behandeling ook beëindigen indien niet de verwachte resultaten worden bereikt.

5. Betaling en declaraties

De diëtist zal indien mogelijk de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is ontvangt cliënt een factuur. De betalingstermijn is 30 dagen.

6. Uitblijven betaling

Bij het uitblijven van een betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in gebreke. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprak is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist

8. Klachten

Voeding -en beweegadvies Inzicht doet er alles aan goede zorg te verlenen en het traject zorgvuldig te organiseren. Mocht U als opdrachtgever/cliënt/patiënt niet tevreden zijn dan is het belangrijk dit met de diëtist te bespreken.

Als dat geen oplossing biedt kunt u een klacht indienen bij het klachtenloket Paramedici via de website www.klachtenloketparamedici.nl

9. Contactgegevens:

Voeding -en beweegadvies Inzicht, Sint Anna straat 180 6525 GW Nijmegen
Katrijn Graat, diëtist en eigenaar
tel: 024-3294284 www.dietist-inzicht.nl